

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**«УФИМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АВИАЦИОННЫЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Кафедра *Вычислительной математики и кибернетики*

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

«АНАЛИЗ И СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ»

Уровень подготовки
высшее образование – бакалавриат

Направление подготовки (специальность)
38.03.05 Бизнес-информатика
(код и наименование направления подготовки, специальности)

Направленность (профиль), специализация
Бизнес-аналитика

Квалификация (степень) выпускника
Бакалавр

Форма обучения
очная

Уфа 2019

1. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Анализ и совершенствование бизнес процессов» является дисциплиной по выбору вариативной части.

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки бакалавров 38.03.05 «Бизнес-информатика», утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «11» августа 2016 г. № 1002.

Целью освоения дисциплины является – изучение теоретических и практических вопросов анализа и оптимизации бизнес процессов и их использования в экономике и развитии общества, практике управления современной организацией и бизнесом.

Задачи:

- Сформировать общее представление о содержании, области применения и особенностях анализа бизнес-процессов в рамках деятельности предприятий;
- Обучить студентов основным экономико-математическим моделям и методам, которые используются для анализа и оптимизации бизнес-процессов,
- Закрепить навыки применения инструментальных средств моделирования и анализа бизнес-процессов.

2. Перечень результатов обучения

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций.

Планируемые результаты обучения по дисциплине

№	Формируемые компетенции	Код	Знать	Уметь	Владеть
1.	проведение обследования деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятий	ПК-5	основные экономико-математические модели, используемые для моделирования бизнес-процессов, приемы их разработки и расчета; автоматизированные средства расчета экономико-математических моделей; новые информационные технологии в экономических информационных системах;	строить математические модели бизнес-процессов; применять современные информационные технологии и программные средства для расчета и оценивания экономико-математических моделей; оценивать организационные и социальные последствия использования экономико-математических	навыками составления экономико-математических моделей бизнес-процессов; навыками организации и проведения этапов моделирования; методами улучшения деятельности предприятия на основе анализа и совершенствования его бизнес-процессов.

				моделей реальных условиях;	в
2.	умение консультировать заказчиков по совершенствованию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия	ПК-20	принципы консультирования заказчиков по вопросам совершенствования бизнес-процессов организации.	анализировать организационную структуру и разрабатывать предложения по ее совершенствованию; консультировать заказчиков по вопросам совершенствования управления бизнес-процессами.	навыками консультирования заказчиков по использованию программных средств, предназначенных для совершенствования бизнес-процессов.

Содержание разделов

№	Наименование и содержание раздела
1	Анализ и оптимизация бизнес-процессов. Основные понятия и определения, классификация бизнес-процессов (БП). Системный анализ БП. Процессный подход к оптимизации БП. Концептуальный подход к оптимизации БП. Модели совершенствования показателей. Измерение показателей. Самооценка и улучшение планирования. Разработка системы самооценки. Интерпретация результатов измерений. Инструменты совершенствования.
2	Теория массового обслуживания. Система массового обслуживания: определение и понятие. СМО с отказами: определения и формулы. СМО с ожиданием (очередью): определение и формулы.
3	Управление запасами в логистике. Классификация запасов. Классическая задача управления запасами. Модели управления запасами.

Подробное содержание дисциплины, структура учебных занятий, трудоемкость изучения дисциплины, входные и исходящие компетенции, уровень освоения, определяемый этапом формирования компетенций, учебно-методическое, информационное, материально-техническое обеспечение учебного процесса изложены в рабочей программе дисциплины.

Автор (составитель)

старший преподаватель

/Климова А.В./